

A Atlântida - Viagens e Turismo, S.A. (adiante Atlântida) como uma empresa de viagens corporate e segmento de lazer, e que se relaciona com vários *stakeholders* do turismo, tais como consumidores, guias turísticos, agências de viagens parceiras, operadores turísticos, hotéis, empresas de transporte, restaurantes e atrações, na Atlântida entendemos o nosso papel fundamental e a nossa influência no desenvolvimento sustentável do turismo. Por este motivo, estamos comprometidos em promover a sustentabilidade.

### Objetivo

O nosso objetivo é seguir, aplicar e promover as boas práticas de sustentabilidade, de forma a maximizar os impactos positivos e minimizar os impactos negativos das nossas operações turísticas e influenciar os nossos clientes e parceiros a fazerem o mesmo. O compromisso da Atlântida está focado em criar uma sociedade sustentável, protegendo e, sempre que possível, aprimorando os impactos sociais, ambientais e económicos da empresa, evitando a poluição, reduzindo a desigualdade social e impulsionando o desenvolvimento económico sustentável como parte de uma transição para um futuro de baixo carbono.

### Âmbito da aplicação

Esta política aplica-se a todos os colaboradores da Atlântida, partes interessadas, pessoal de agências e terceiros que realizam atividades para e em nome da nossa empresa. Ela aplica-se aos serviços que prestamos aos nossos clientes. A Atlântida está empenhada em criar uma sociedade sustentável, gerindo ativamente as nossas operações de forma a equilibrar os nossos objetivos sociais, ambientais e económicos. Para isso, as considerações de sustentabilidade são produzidas através de um conjunto de políticas interdependentes e seus procedimentos, que são implementados coletivamente, a fim de atingir os objetivos da Política de Sustentabilidade.

A nossa política de sustentabilidade está dividida em 10 temas. Cada tema é composto por um conjunto de princípios e ações práticas relacionadas.

## 1. GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE E CONFORMIDADE LEGAL

A administração da Atlântida está comprometida com a gestão da sustentabilidade através das seguintes ações:

- Existe um funcionário designado para assumir as funções de coordenador de sustentabilidade;
- Elaboramos uma declaração de missão de sustentabilidade que é comunicada aos clientes, parceiros e fornecedores;
- Elaboramos uma política de sustentabilidade acessível e escrita que visa reduzir os impactos sociais, culturais, económicos e ambientais negativos das atividades da empresa e incluir aspetos de saúde e segurança relacionados aos funcionários;
- Colaboramos e participamos ativamente em fóruns e grupos de trabalho externos que apoiam a sustentabilidade do turismo;
- Realizamos uma avaliação básica do desempenho da empresa em termos de práticas sustentáveis;
- Possuímos diretrizes de sustentabilidade e um sistema de avaliação para identificar os resultados de sustentabilidade dos principais fornecedores/parceiros;
- Temos um plano de ação de sustentabilidade com objetivos claros, ações, medidas, responsabilidades e planeamento de tempo;
- Desenvolvemos procedimentos documentados para monitorizar e avaliar a implementação da política, objetivos e metas de sustentabilidade;
- Asseguramos a transparência da empresa no que diz respeito à sustentabilidade através de relatórios e comunicações públicas;
- Garantimos que todos os colaboradores têm pleno conhecimento da nossa política de sustentabilidade e comprometem-se a aplicá-la e melhorá-la.
- Estamos empenhados em cumprir todas as leis, regulamentos e códigos de prática nacionais.

## 2. GESTÃO INTERNA: POLÍTICA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS

Estamos comprometidos em realizar uma gestão interna sustentável através de uma política social clara, escrita e bem comunicada, que inclui os seguintes princípios:

- Concedemos aos funcionários liberdade de emprego e rescisão do contrato com aviso prévio e sem penalidade;
- Incluímos no contrato as condições de trabalho de acordo com a legislação trabalhista nacional;
- O salário é mencionado no contrato e é igual ou superior ao salário mínimo nacional;



- Obrigamo-nos à prestação de garantia de um Seguro de Responsabilidade Civil, que cubra os riscos decorrentes da nossa atividade;
- Concedemos aos funcionários férias anuais remuneradas;
- Possuímos uma política de saúde e segurança para funcionários que cumpre os regulamentos legais nacionais;
- Adquirimos kits de primeiros socorros e existe pessoal treinado disponível em todos os locais relevantes;
- Cumprimos com a regulamentação nacional relativa à idade mínima de admissão ao emprego;
- Fornecemos orientação e formação periódica aos funcionários sobre as suas funções, direitos e responsabilidades no que diz respeito a saúde e segurança (incluindo incêndios e catástrofes naturais relevantes);
- Damos oportunidades a alunos para participarem em estágios.

Estamos comprometidos com a prática dos direitos humanos, garantindo o cumprimento das seguintes práticas:

- Não dificultamos a filiação sindical, as negociações coletivas de trabalho e a representação dos associados pelos sindicatos;
- Proibimos a discriminação na contratação, condições de emprego, acesso a formação e cargos superiores, ou promoção com base em sexo, raça, idade, deficiência, etnia, religião/crença ou orientação sexual;
- Garantimos que todos os colaboradores têm as mesmas possibilidades e acesso a recursos e oportunidades de desenvolvimento pessoal através de formações regulares.

### 3. GESTÃO INTERNA: AMBIENTE E RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

Assumimos o compromisso de praticar a proteção ambiental e melhorar as relações com a comunidade, garantindo o cumprimento das seguintes práticas:

- Reduzimos ativamente o uso de bens descartáveis e consumíveis;
- Incentivamos a compra de bens e serviços sustentáveis, material de escritório e alimentação, presentes e mercadorias;
- Compramos produtos a granel, para reduzir a quantidade de materiais de embalagem;
- Formatamos as máquinas de cópia e impressão para impressão em frente e verso ou outras formas de economia de papel;
- Utilizamos materiais de limpeza certificados com rótulo ecológico;
- Temos um compromisso ativo para reduzir o consumo de energia;
- Desligamos as luzes e os equipamentos quando não estão em uso;
- Damos preferência a equipamentos energeticamente eficientes ao comprar novos produtos, incluindo considerações de custo e qualidade;
- Temos uma política ativa de redução do consumo de água;
- Utilizamos fontes de água sustentáveis que não afetam negativamente os fluxos ambientais;
- Cumprimos com a legislação nacional relativa à eliminação de resíduos;
- Aplicamos uma política de redução e reciclagem de resíduos sólidos;
- Tomamos medidas para reduzir a quantidade de materiais de embalagem e não fornecemos materiais de embalagem não recicláveis ou não biodegradáveis;
- Tomamos medidas para reduzir o número de garrafas plásticas (não recarregáveis) de água potável para uso no escritório;
- Separamos todos os materiais que podem ser reciclados;
- Aplicamos métodos de redução de desperdício na utilização de cartuchos de tinta e toner para impressão e cópia;
- Reciclamos ou descartamos adequadamente as baterias;
- Cumprimos com a legislação nacional sobre tratamento de águas residuais, que são reutilizadas ou descarregadas de forma segura;
- Minimizamos e substituímos o uso de substâncias nocivas e gerimos adequadamente o armazenamento, manuseio e descarte de produtos químicos;
- Fornecemos orientação, formação e/ou informações periódicas a todos os funcionários sobre as suas funções e responsabilidades em relação às práticas ambientais internas.



#### 4. PARCEIROS

Com base num inventário dos nossos principais parceiros, desenvolvemos e implementamos uma política para melhorar a sustentabilidade dos mesmos. O nosso objetivo é motivar o desenvolvimento sustentável em todos e cada um dos parceiros da nossa empresa. Comprometemo-nos com isso através dos seguintes meios:

- Mantemos uma lista das práticas de sustentabilidade dos alojamentos e agentes associados;
- Procuramos trabalhar apenas com empresas que realmente apliquem a sustentabilidade na sua política de turismo;
- Trabalhamos com parceiros que promovem a minimização da sua pegada ecológica;
- Damos preferência a parceiros que prestam atenção aos benefícios locais das comunidades ao selecionar alojamentos locais;
- Sensibilizamos os principais parceiros para o consumo sustentável através da organização de campanhas e formações (online);
- Informamos os principais parceiros sobre a Travelife e os padrões de turismo doméstico;
- Avaliamos regularmente as práticas de sustentabilidade dos nossos principais parceiros para garantir que as suas práticas são verdadeiramente sustentáveis;
- Informamos os principais parceiros sobre a política de sustentabilidade das agências de viagens e o que se espera que eles a cumpram e/ou comuniquem aos clientes finais, quando relevante;
- Motivamos parceiros a participarem em formações sobre sustentabilidade para empresas de viagens.

#### A TODOS OS PARCEIROS DA ATLÂNTIDA:

*A Atlântida trabalha no sentido de consciencializar parceiros e de proteger o ambiente natural e apoiar o património cultural para que não só cada cliente beneficie com a sua viagem, mas crie também um impacto positivo nas comunidades locais.*

*Internamente, adotamos comportamentos que favoreçam a preservação dos recursos que a natureza nos disponibiliza.*

*Externamente, procuramos escolher fornecedores que partilhem os mesmos valores e missão de sustentabilidade.*

*Promovemos junto dos nossos clientes e parceiros que requisitam os nossos serviços, destinos e modos de viagem mais sustentáveis.*

*Comprometemo-nos a operar de forma mais sustentável em conjunto com os nossos clientes, fornecedores, parceiros, entidades governamentais e reguladoras e sociedade no geral para que juntos possamos construir um ambiente mais sustentável.*

#### 5. TRANSPORTE

Esforçamo-nos para que os veículos utilizados nas viagens não causem poluição acima da média. Acreditamos que o transporte é um aspeto importante do turismo sustentável e fazemos todo o possível para reduzir o nível médio de poluição.

Comprometemo-nos com isso através dos seguintes meios:

- Selecionamos as opções mais sustentáveis tendo em conta o preço e o conforto na escolha das opções de transporte até ao destino;
- Incluímos transporte (público) sustentável até ao ponto de partida da viagem internacional/longa distância;
- Consideramos e damos preferência às alternativas mais sustentáveis ao selecionar opções de transporte para *transfers* e passeios no destino, tendo em consideração preço e conforto;
- Integramos e/ou promovemos um ou mais produtos/pacotes de férias sustentáveis com base numa metodologia reconhecida, incluindo transporte sustentável e alojamento sustentável.

#### 6. ALOJAMENTOS

Procuramos alcançar uma cadeia produtiva do turismo que seja totalmente sustentável. Os alojamentos parceiros desempenham um papel importante para alcançar este objetivo e são incentivados e motivados a adotar práticas sustentáveis. Comprometemo-nos com isso através dos seguintes meios:

- Selecionamos alojamentos que atendem aos padrões de sustentabilidade e qualidade, com atenção especial aos seguintes aspetos:
  - *Têm um programa de economia de água?*
  - *Têm um programa de economia de energia?*
  - *Têm um programa de gestão de resíduos?*
  - *Têm um sistema de redução de energia?*
  - *Têm uma cadeia de abastecimento sustentável?*
  - *Têm uma política de proteção a crianças?*
  - *Realizam atividades de RSE?*



- *Treinam os funcionários em saúde e segurança?*
- Motivamos e incentivamos os alojamentos associados a obter a certificação de sustentabilidade;
- Preferimos e selecionamos alojamentos de propriedade e administração local;
- Selecionamos alojamentos que proporcionam emprego às comunidades locais;
- Verificamos se os alojamentos fornecem evidências de que esclareçam as suas metas e estratégias de sustentabilidade;
- Incentivamos os alojamentos a seguirem as melhores práticas/formações sobre turismo responsável;
- Incentivamos as propriedades a preencherem um questionário de sustentabilidade para conhecermos as suas práticas;
- Comunicamos clara e ativamente os nossos objetivos e requisitos de sustentabilidade em relação aos alojamentos contratados e outros alojamentos relevantes;
- Damos clara preferência a alojamentos que trabalhem com certificações reconhecidas internacionalmente (por exemplo, reconhecidas pelo GSTC) e/ou pela Travelife;
- Asseguramos que os direitos das crianças são respeitados e salvaguardados em toda a nossa cadeia de abastecimento de alojamento;
- Apoiamos, colaboramos e envolvemos as partes interessadas na prevenção da exploração sexual de crianças;
- Trabalhamos com alojamentos e restauração que incorporam elementos da arte, arquitetura ou património cultural local, respeitando os direitos de propriedade intelectual das comunidades locais.

## 7. ATIVIDADES E EXCURSÕES

Valorizamos muito o bem-estar dos animais e da comunidade e nosso objetivo é que as excursões deixem apenas uma pequena pegada ambiental. Salvaguardamos a autenticidade das comunidades e do ambiente natural e opomo-nos fortemente a prejudicar a vida selvagem e a poluir o ambiente. Comprometemo-nos com isso através dos seguintes meios:

- Temos um inventário das excursões sensíveis, do ponto de vista ambiental ou cultural, oferecidas em cada destino;
- Aconselhamos os clientes sobre as regras de conduta durante as excursões e atividades, focando o respeito à cultura local, à natureza e ao meio ambiente;
- Comunicamos os nossos objetivos e requisitos de sustentabilidade aos fornecedores contratados e outros provedores de turismo relevantes, distribuindo essas informações através de códigos de conduta, agentes representativos, redes sociais, e-mail, discussões e/ou reuniões, para minimizar o impacto negativo dos visitantes;
- Não oferecemos qualquer excursão que prejudique pessoas, animais, plantas, recursos naturais como água e energia, ou que seja social e culturalmente inaceitável;
- Não oferecemos nenhuma excursão em que a fauna seja mantida em cativeiro, exceto no caso de atividades devidamente regulamentadas em conformidade com a legislação local, nacional e internacional;
- Não nos envolvemos com empresas que recolhem, consomem, expõem, vendem ou comercializam espécies silvestres, a menos que seja parte de uma atividade regulamentada que garanta que o seu uso é sustentável e de acordo com a legislação local, nacional e internacional;
- Contratamos guias qualificados e/ou certificados para orientar os nossos clientes em locais culturais sensíveis, locais patrimoniais ou destinos ecologicamente sensíveis;
- Promovemos e aconselhamos aos nossos clientes atividades que envolvam e apoiem diretamente as comunidades locais através da aquisição de serviços ou bens, artesanato tradicional e modos de produção (alimentar) local, ou visita a projetos sociais;
- Promovemos e aconselhamos os nossos clientes sobre atividades que apoiem o ambiente local e a biodiversidade, como visitas a áreas protegidas ou projetos de proteção ambiental.



## 8. GUIAS DE TOURS, REPRESENTANTES LOCAIS E GUIAS

O nosso objetivo é envolver o maior número possível de pessoas locais, empregando-as no negócio do turismo. Defendemos um ambiente de trabalho justo e seguro de que apoie e respeite as comunidades locais. A Atlântida compromete-se a contratar guias locais qualificados, motoristas ou outros funcionários locais, pagando-lhes salários dignos e proporcionando condições de trabalho seguras e justas. Esperamos o mesmo dos nossos fornecedores que contratam o pessoal local em nome da Atlântida. Comprometemo-nos com isso através dos seguintes meios:

- Asseguramo-nos de que todos os funcionários por nós contratados têm um contrato de trabalho por escrito, que inclua condições de trabalho e uma descrição do trabalho, e que compreendam totalmente os termos e as condições;
- Damos preferência a guias turísticos, representantes, restaurantes e motoristas e outros funcionários locais em caso de igual capacidade;
- Certificamo-nos de que os nossos parceiros locais cumprem todas as leis e regulamentos internacionais, nacionais e locais aplicáveis, padrões mínimos do setor e quaisquer outros requisitos legais relevantes, se os requisitos forem mais rigorosos;
- Garantimos que os nossos guias turísticos, anfitriões e outros funcionários contratados são qualificados e recebem formação regularmente;
- Garantimos que os nossos líderes turísticos, representantes locais e guias informam os clientes sobre questões relevantes de sustentabilidade no destino (por exemplo, proteção da flora, fauna e património cultural, uso de recursos), normas e valores sociais (por exemplo, dicas, roupas código e fotografia) e direitos humanos (por exemplo, exploração sexual);
- Asseguramo-nos de que os nossos guias turísticos e representantes locais previnem a exploração sexual de crianças.

## 9. DESTINOS

O nosso objetivo é maximizar os impactos positivos e minimizar os negativos no destino para garantir o desenvolvimento sustentável dos locais onde atuamos. Comprometemo-nos com isso através dos seguintes meios:

- Consideramos aspetos de sustentabilidade no processo de seleção de novos destinos e possivelmente oferecemos destinos alternativos não convencionais;
- Não selecionamos destinos onde o turismo cause efeitos estruturais negativos locais;
- Consideramos a seleção de novos destinos que possam ser alcançados com meios de transporte mais sustentáveis (certificados), sempre que possível;
- Apoiamos iniciativas que melhorem as relações entre os alojamentos e os produtores locais;
- Apoiamos a conservação da biodiversidade, incluindo áreas protegidas e de alta biodiversidade através de contribuições financeiras, apoio político e integração em ofertas de produtos;
- Não promovemos lembranças que contenham espécies de flora e fauna ameaçadas de acordo com o tratado CITES e a "Lista Vermelha" da IUCN e artefactos históricos e arqueológicos (exceto conforme permitido por lei).

## 10. COMUNICAÇÃO E PROTEÇÃO DOS CLIENTES

O bem-estar e a informação dos clientes são muito importantes para nós. Na Atlântida, garantimos uma comunicação clara e constante proteção para nossos clientes.

Antes de reservar, comprometemo-nos com isso através dos seguintes meios:

- Garantimos que a privacidade do cliente não é comprometida;
- Cumprimos com os padrões relevantes e códigos de conduta voluntários em mensagens de marketing e publicidade e não prometemos mais do que aquilo que é entregue;
- Tornamos as informações de produtos e preços claras, completas e precisas, em relação à empresa e seus produtos e serviços;
- Fornecemos informações sobre o destino, incluindo aspetos de sustentabilidade, que sejam factualmente corretas, equilibradas e completas;
- Promovemos alojamento, pacotes e/ou opções de transporte sustentáveis (certificados), com logótipos ou outras mensagens, garantindo que são reconhecíveis pelo consumidor e apresentados como a 'melhor' opção;
- Informamos o cliente sobre alternativas sustentáveis em termos de alojamento, pacotes turísticos e opções de transporte, se disponíveis;
- Informamos claramente os clientes diretos (e potenciais) sobre os compromissos e ações de sustentabilidade.



Após a reserva e durante a viagem, comprometemo-nos com isso através dos seguintes meios:

- Fornecemos informação aos consumidores sobre o ambiente natural, a cultura local e o património cultural do destino de férias;
- Informamos os consumidores sobre questões-chave de sustentabilidade e problemas no destino e ainda sobre como fazer uma contribuição positiva;
- Informamos os clientes sobre os riscos e cuidados relacionados à saúde e segurança no destino;
- Mantemos permanentemente disponível uma pessoa de contacto e um número de telefone para situações de emergência;
- Motivamos os clientes a utilizarem restaurantes e lojas locais (quando apropriado);
- Informamos os clientes sobre as opções de transporte sustentável nos destinos, sempre que possível.

Após a viagem, prometemos:

- Medir sistematicamente a satisfação do cliente e levar em conta os resultados para melhorar serviços e produtos;
- Incluímos a sustentabilidade como parte integrante da pesquisa de satisfação do cliente;
- Temos procedimentos claros em caso de reclamações de clientes.

#### **CONTACTOS/ PESSOA RESPONSÁVEL**

Todo o pessoal é responsável pela adesão e aplicação desta política.

Todos os funcionários são responsáveis pela promoção e implementação desta política de sustentabilidade nos seus departamentos.

A implementação desta política será liderada pela Coordenadora de Sustentabilidade, Karolina Gutierrez, que pode ser contactada através do endereço [karolinagutierrez@atlantidawta.com](mailto:karolinagutierrez@atlantidawta.com).

**Obrigado pela sua cooperação e apoio à nossa política de Sustentabilidade!**

Lisboa, 05 de janeiro de 2024,

Pela ATLÂNTIDA WTA VIAGENS

