Verificado por: **Gestão da Qualidade e Ambiente**	Aprovado por: **Administração**	Versão: **05**	Data: **03.04.2026**

O Grupo Atlântida dedica-se à prestação de serviços nas áreas de promoção e comercialização de viagens e outros serviços relacionados — viagens de negócios e de lazer, grupos, eventos desportivos, congressos e turismo recetivo —, individualmente ou integrados em pacotes globais multisserviços.

Para apoiar esta orientação estratégica, o Grupo Atlântida mantém um **Sistema de Gestão Integrado (SGI)**, em conformidade com as normas **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015** (incluindo as respetivas Emendas 1:2024, relativas às alterações climáticas), que assegura a melhoria contínua dos processos, o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais aplicáveis, o cumprimento das obrigações de conformidade ambiental, e a integração da avaliação das alterações climáticas na gestão dos riscos e oportunidades do negócio.

Visando alcançar este propósito e apoiar a nossa **orientação estratégica**, regemos a nossa atuação de acordo com os seguintes princípios orientadores:

1. Perceção de Qualidade e de Desempenho Ambiental:

A qualidade dos nossos serviços e o nosso desempenho ambiental são definidos pela perceção dos nossos clientes e outras partes interessadas. Compreender e atender às necessidades e expectativas dessas partes, cumprindo os seus requisitos — expressos, implícitos ou obrigatórios, incluindo em matéria ambiental —, é uma responsabilidade essencial de todos do Grupo Atlântida.

2. Compromisso com a Excelência e a Melhoria Contínua:

Todos os nossos compromissos, atitudes e serviços são reconhecidos como expressões de qualidade. Adotamos uma postura proativa para antecipar problemas — incluindo riscos ambientais e climáticos — em vez de apenas os detetar e corrigir após a sua ocorrência, o que reflete o nosso compromisso com a melhoria contínua e sustentada dos nossos processos de trabalho. Comprometemo-nos a cumprir todas as normas legais, regulamentares e demais requisitos aplicáveis à nossa atividade, incluindo em matéria ambiental.

3. Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental:

O nosso principal objetivo é operar de forma sustentável enquanto grupo de empresas competitivas e de sucesso, minimizando os impactes ambientais da nossa atividade e da cadeia de valor turística. Isto é determinado pela qualidade e dedicação dos nossos colaboradores, pela eficácia e eficiência da organização, pela capacidade de fidelizar clientes e manter relações estáveis com fornecedores e parceiros, e por um compromisso ativo com a qualidade e o ambiente em todas as áreas. Esta orientação é reforçada pela qualificação Travelife Partner, que reconhece o compromisso do Grupo Atlântida com a sustentabilidade do turismo.

Neste âmbito, o Grupo Atlântida compromete-se a:

- Promover a eficiência ambiental, a redução de impactes e a prevenção da poluição associada à nossa atividade e à cadeia de fornecimento turística;
- Contribuir para um turismo responsável, promovendo práticas sustentáveis de carácter ambiental, social e económico;

Caso tenha impresso este documento a partir do servidor, esta cópia não está controlada. Antes da sua utilização assegure-se que esta revisão corresponde à que está em vigor.

- Garantir a satisfação do cliente e a excelência na experiência de viagem;
- Avaliar o desempenho e a conformidade ambiental de fornecedores e parceiros;
- Identificar e avaliar os riscos e as oportunidades associados às alterações climáticas, relevantes para a atividade e para as partes interessadas;
- Desenvolver competências, sensibilizar e envolver as equipas em matéria de qualidade e ambiente;
- Apostar na inovação, na digitalização e na modernização operacional;
- Reforçar a competitividade, a imagem de marca e a reputação do Grupo Atlântida.

O Grupo Atlântida adota uma postura de compreensão, empatia, justiça e cooperação, comprometendo-se a promover a integração e participação ativa de todos, lutando pela justiça social e garantindo igualdade de género, oportunidades e não discriminação por deficiência, origem étnica, religião, crença, região, idade ou orientação sexual.

O nosso compromisso com a sustentabilidade implica uma gestão eficiente dos recursos — incluindo os recursos naturais — para maximizar os retornos sobre os investimentos e minimizar os impactes ambientais, promovendo o valor contínuo da organização. Estamos constantemente à procura de estratégias que assegurem a nossa longevidade e a continuidade dos serviços que oferecemos, num quadro de responsabilidade ambiental e social.

A Administração assegura a disponibilização dos recursos necessários ao cumprimento desta Política, garantindo a sua comunicação, compreensão e aplicação por todos os colaboradores, bem como a sua divulgação junto das partes interessadas relevantes. A Política é revista regularmente, de forma a assegurar que se mantém adequada ao contexto do Grupo Atlântida, aos objetivos da organização e aos princípios do turismo sustentável.

Esta política é um reflexo do nosso compromisso com a excelência, com o ambiente e com os valores que nos orientam.

A Administração
Grupo Atlântida — Lisboa, 03 Abril de 2026

Caso tenha impresso este documento a partir do servidor, esta cópia não está controlada. Antes da sua utilização assegure-se que esta revisão corresponde à que está em vigor.